



Algemene voorwaarden Schrijvershart

Doe je mee aan een workshop van Schrijvershart, of neem je een van mijn trajecten of abonnementen af? Dan gelden onderstaande voorwaarden.

Wanneer hebben we een overeenkomst?

Je meldt je aan voor een workshop of spreekt met mij af dat we een traject ingaan samen. Dit kan mondeling, telefonisch, via Skype of Zoom, via e-mail of via de formulieren op mijn site zijn. De overeenkomst komt tot stand als je een bevestiging krijgt van Schrijvershart, of als de eerste afspraak is ingepland.

Wanneer moet je betalen?

Schrijvershart hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij deelname aan workshops of trainingdagen moet het bedrag een week voor de workshop voldaan zijn. Trajecten worden betaald na de eerste afspraak.

Afzeggen

Moet je onverhoopt met een geldige reden afzeggen voor een workshop, dan mag je de eerstvolgende keer deelnemen zonder extra kosten. Als je de volgende keer niet deelneemt, wordt je geld niet teruggestort.

Mocht Schrijvershart zelf een workshop moeten annuleren, dan krijg je je geld terug, of mag je de eerstvolgende keer deelnemen.

Duur trajecten

Bij de trajecten van Schrijvershart staat een indicatie van de duur van de trajecten. Trajecten dienen binnen een half jaar afgerond te zijn. Mocht de reden voor de vertraging bij Schrijvershart liggen, dan zal de duur uitgebreid worden. Ligt de reden voor de vertraging bij de klant, dan vindt geen restitutie, of verlenging van het traject plaats.

Auteursrechten

Het auteursrecht op alle teksten van Schrijvershart, ligt bij Schrijvershart. Na toestemming mag je sommige teksten, zoals blogberichten, wel delen, met vermelding van mijn naam. Social media posts mag je delen, onder vermelding van mijn naam, dit kan gemakkelijk door het oorspronkelijke bericht te delen en dus niet te kopiëren. Schrijf oefeningen en fragmenten uit mijn werkboeken of e-book mag je niet delen.

Klachten?

Als je niet tevreden bent over mijn diensten, kun je dat aangeven aan me. We kijken dan samen naar de beste oplossing. Gedeeltelijke terugbetaling geschiedt alleen als Schrijvershart de gemaakte afspraken niet na kan komen.

Vragen?

Heb je nog vragen, dan kun je een e-mail sturen aan: info@schrijvershart.nl